

TI INVITIAMO A LEGGERE ATTENTAMENTE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI (DI SEGUITO "**T&C**") CHE COSTITUISCONO, INSIEME ALLA PREMessa, UN ACCORDO VINCOLANTE FRA TE E NOI PER LA NAVIGAZIONE E L'UTILIZZO DEL SITO WEB WWW.MYAGRY.IT (DI SEGUITO, DEFINITO COME "**SITO WEB**") NONCHÈ PER LA FRUIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI (DI SEGUITO "**SERVIZI**") DISPONIBILI ATTRAVERSO IL SITO WEB O L'ACQUISTO DEI PRODOTTI AGRICOLI (DI SEGUITO "**PRODOTTI**").

SE NON INTENDI ACCETTARE LE PRESENTI T&C E/O QUALSIASI ALTRA NOTA, AVVISO LEGALE, INFORMATIVA O DISCLAIMER OVUNQUE PUBBLICATI NEL SITO WEB, TI INVITIAMO A NON UTILIZZARE IL SITO WEB NÈ I RELATIVI SERVIZI.

PREMESSO CHE

La società Blu S.r.l. ha elaborato un servizio basato su una piattaforma software e un web site, denominato [www.myagry.it](http://www.myagry.it), per permettere all'utente di poter coltivare on-line frutta e ortaggi attraverso la collaborazione delle aziende agricole partner ed aziende trasformatrici di prodotti alimentari.

La piattaforma aggrega la domanda degli Utenti con il servizio offerto dai Produttori Agricoli per la coltivazione e l'azienda trasformatrice per il servizio di trasformazione permettendo così di:

- Offrire alle aziende agricole del territorio una domanda certa;
- Valorizzare la produzione agricola del territorio;
- Agevolare il turismo agroalimentare verso le regioni italiane in cui sono presenti aziende agricole convenzionate;
- Consentire al "nuovo contadino" di ritrovare il contatto con la campagna, di monitorarne le fasi e di ottenere un prodotto finito che al di là delle garantite certificazioni, sia stato prodotto secondo le esigenze e la sensibilità dell'utente;
- Incentivare le aziende che praticano coltivazioni che rispettano l'ambiente e l'uomo che vi lavora.

Il Servizio di MyAgry è basato su un sito internet ([www.myagry.it](http://www.myagry.it)) progettato, realizzato e gestito direttamente da Blu S.r.l. attraverso il quale gli Utenti che si registrano, possono, nel rispetto degli obiettivi della piattaforma:

- Decidere le dimensioni della propria campagna;
- Selezionare le piantine degli ortaggi che intendono coltivare fra gli ortaggi messi a disposizione dalle aziende agricole collaboratrici;
- Adottare alberi di ulivo, da frutta o vigne;
- Selezionare il tipo di trattamento che intendono utilizzare;
- Selezionare il tipo di trasformazione che intendono effettuare;
- Acquistare il servizio di coltivazione e trasformazione offerto;
- Seguire ed apprendere le varie fasi della coltivazione di ciascun ortaggio;
- Decidere di rispondere positivamente all'invito dell'agricoltore a vivere le fasi della coltivazione del proprio ortaggio, recandosi in loco durante le principali lavorazioni;
- Utilizzare il servizio di trasporto dei prodotti a domicilio o ritirare il loco il prodotto fresco;
- ~~Decidere o meno se usufruire dell'assicurazione che in caso di mancato raccolto, garantisce all'utente la successiva campagna gratuitamente.~~

Le "T&C" contengono l'accordo relativo all'utilizzo del Sito Web e dei Servizi fra l'Utente e

Blu S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in P.zza della Vittoria, 1, 71024 San Martino in Pensilis (CB), p. iva 01578620708, iscritta al registro delle imprese di Campobasso con REA CB - 119221 (la "**Società**").

Di seguito, con la dizione "T&C" si intende fare riferimento all'insieme delle regole generali di utilizzo del Sito Web e dei Servizi e delle Condizioni Particolari a disciplina dell'utilizzo dei singoli Servizi, così come a qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer ovunque pubblicati nel Sito Web. La Policy Privacy, la sezione Info&Costi e le eventuali condizioni aggiuntive che saranno applicate devono considerarsi parte integrativa di queste T&C.

**Sito Web** – si intende il sito internet raggiungibile all'indirizzo <http://www.myagry.it>, ma anche tutti gli indirizzi internet (es URLs, nomi a dominio e pagine) e/o il relativo software applicativo per la fruizione dei Servizi che la Società controlla o gestisce e che sono utilizzati per offrire o fornire i Servizi così come tutti i mirror, sostituzioni e backup e tutte le web page che i siti includono.

**Società** – si intende Blu S.r.l.

**Servizio** – si intende individualmente o collettivamente qualsiasi servizio e tutte le funzioni ad esso associate offerti sul Sito Web, come sopra definito, sia a titolo gratuito sia a pagamento e offerti direttamente dalla Società o da terze parti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: produttori agricoli, trasformatori, trasportatori, come di seguito definiti) con il nostro apporto. Il termine Servizio include, in mancanza di specificazioni, il Sito Web e tutti i servizi anche a pagamento, funzioni, features che sono offerte all'interno e sono rese disponibili agli Utenti.

**Utente** – si intende collettivamente l'Utente Registrato o Visitatore e in ogni caso chiunque utilizzi o si accinga ad utilizzare o fruire dei Servizi o del Sito Web.

**Utente Visitatore** – si intende l'Utente che naviga sul Sito Web e/o che utilizza le funzionalità e/o i Servizi messi a disposizione della generalità degli Utenti senza procedere alla registrazione al Sito Web o alla sottoscrizione di alcun Servizio.

**Utente Registrato** – si intende l'Utente che si iscrive fornendo informazioni personali per ottenere l'accesso all'utilizzo del Servizio accessibile solo previa registrazione al Sito Web

**Produttori Agricoli** – le Aziende e i Produttori Agricoli che offrono il servizio di coltivazione degli ortaggi e di tutti i prodotti agricoli per conto degli utenti attraverso la piattaforma web [www.myagry.it](http://www.myagry.it).

**Trasformatori** – le Aziende che offrono il servizio di trattamento e trasformazione della materia prima fornita dai produttori agricoli in prodotto finito.

**Trasportatore** – azienda di trasporto o libero professionista delegata/o al trasporto dei Prodotti Agricoli trasformati dal Produttore all'Utente.

# **1. RISPETTO DEI TERMINI E CONDIZIONI E LORO MODIFICA**

I nostri sistemi ricavano informazioni dall'utilizzo del Servizio da parte degli Utenti. La Privacy Policy contiene importanti informazioni relative alla raccolta, conservazione e utilizzo delle informazioni ottenute dal tuo utilizzo dei Servizi o dalla navigazione del Sito Web e invitiamo tutti gli Utenti a prenderne visione.

La Società si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte i Servizi e le T&C così come i prezzi dei Servizi futuri ma non effettuerà alcuna modifica sugli acquisti effettuati dal cliente. In ogni caso ogni modifica verrà notificata agli Utenti tramite il Sito Web.

## **2. ETÀ E RESIDENZA**

Il Servizio ed il Sito Web sono destinati a Utenti residenti nel Territorio italiano che abbiano compiuto il 18° anno di età. Il Servizio è fornito automaticamente da sistemi informatizzati.

L'Utente che intende registrarsi o sottoscrivere il Servizio procedendo alla autenticazione garantisce di essere maggiorenne, e che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona che li inserisce o inseriti con il consenso del terzo, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite. Nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti dagli Utenti, sarà responsabilità di questi ultimi informare la Società degli aggiornamenti non appena possibile. In particolare in caso di variazione dei dati con riferimento all'indirizzo di residenza o spedizione dell'utente la suddetta deve essere comunicata in modo tempestivo pena esenzione di responsabilità da parte della Società nel caso di disservizi.

## **3. UTILIZZO, REGISTRAZIONE, SOTTOSCRIZIONE AL SERVIZIO**

La navigazione di alcune sezioni del Sito Web e la fruizione del Servizio offerto all'interno del Sito Web sono accessibili anche agli Utenti Visitatori.

La Società si riserva la facoltà di consentire, anche solo temporaneamente, agli Utenti Visitatori l'utilizzo del Servizio o l'accesso ad alcune aree normalmente riservate ad Utenti Registrati. La maggior parte del Servizio e delle features ad esso associate, invece, è utilizzabile esclusivamente dagli Utenti Registrati.

Gli Utenti che intendano registrarsi al Sito Web o sottoscrivere il Servizio dovranno fornire alcuni dati personali alla Società e seguire la procedura di registrazione e/o di attivazione del Servizio illustrata di volta in volta al momento della Registrazione o della richiesta di sottoscrizione del Servizio.

Il processo di autenticazione fa parte delle normali procedure di sicurezza e autenticazione ed ha come fine quello di tutelare la sicurezza degli Utenti e accertarsi che l'Utente sia realmente interessato alla registrazione o alla attivazione del Servizio.

Al momento della registrazione o della richiesta di attivazione del Servizio sarà richiesto di scegliere uno username da utilizzare insieme alla password prescelta per accedere alla sezione riservata agli Utenti Registrati.

Le informazioni relative al trattamento dei dati personali raccolti dalla Società sono illustrate nella sezioni Privacy Policy e nell'informativa sul trattamento dei dati personali.

L'iscrizione avverrà secondo una procedura che prevede inizialmente la compilazione di un form appositamente predisposto sul sito per raccogliere tutti i dati necessari all'attivazione del Servizio; successivamente l'Utente Registrato riceverà una e-mail di riepilogo dei dati forniti e di avvertenza e sarà contattato dalla Società per la definitiva attivazione del Servizio nel momento in cui verrà individuato il percorso di consegna. Solo successivamente a questo contatto sarà possibile effettuare l'acquisto dei prodotti e dei Servizio a pagamento.

Nel caso in cui l'Utente non completi la procedura di registrazione o di sottoscrizione al Servizio dopo avere fornito l'indirizzo e-mail e/ o altro dato richiesto per l'attivazione, l'Utente potrà ricevere comunicazioni dalla Società per la durata di un anno dalla data di registrazione che lo inviteranno a concludere il processo di iscrizione e descriveranno il servizio per il quale è stata iniziata la procedura.

La conoscenza dei Codici di accesso da parte di terzi può consentire l'accesso a terzi non autorizzati al Sito Web e/o ai Servizi attivati. L'Utente Registrato dovrà quindi avere cura dei Codici di Accesso e tenerli riservati. Nel caso di smarrimento, furto o perdita dei Codici di Accesso l'Utente dovrà prontamente avvisare la Società che procederà alla disattivazione e sostituzione degli stessi. L'Utente è direttamente ed indirettamente responsabile di ogni uso improprio ed illegittimo dei Servizi da parte propria o da parte di terzi che utilizzeranno i Servizi a suo nome.

## **4. SOSPENSIONE, VARIAZIONE O DISDETTA DEL SINGOLO ORDINE E GESTIONE CREDITI**

Nel caso di richiesta di variazione (a titolo esemplificativo su: quantitativi, tipologia di prodotto, trasformazione prescelta, intestazione presente all'interno dell'etichetta, recapiti di fatturazione o spedizione della merce) l'Azienda si impegna a valutare ogni singolo caso in base allo stato dell'arte dell'attività di erogazione del servizio (es. lasso di tempo tra l'effettuazione dell'ordine e l'effettiva presa in carico da parte dell'Azienda Agricola e/o del Trasformatore o disponibilità organizzativa del coltivatore). Qualora l'erogazione dello stesso fosse giunta in uno stato avanzato l'Azienda non si assume responsabilità per la mancata realizzazione delle variazioni richieste.

Nel caso in cui l'utente decida di sospendere o disdire per qualsivoglia motivo l'ordine dei prodotti dopo aver ricevuto conferma della presa in carico della coltivazione da parte della Società, quest'ultima non garantisce il rimborso parziale o totale dei crediti versati per l'acquisto né del corrispondente valore in denaro.

## **5. IL SERVIZIO**

IL Servizio offerto da MyAgry attraverso la piattaforma web [www.myagry.it](http://www.myagry.it) agli Utenti è un servizio che permette di:

- Selezionare le dimensioni della proprio orto;
- Selezionare le piantine degli ortaggi che intendono coltivare fra gli ortaggi messi a disposizione dalle aziende agricole collaboratrici;
- Selezionare il numero di alberi da frutto, ulivi o vigne;
- Selezionare il tipo di trasformazione che intendono effettuare;
- Selezionare le modalità di trattamento da applicare alla propria campagna;

- Acquistare il servizio di coltivazione e trasformazione offerto;
- Seguire ed apprendere le varie fasi della coltivazione di ciascun ortaggio;
- Partecipare attivamente alle principali lavorazioni;
- Utilizzare il servizio di trasporto dei Prodotti a domicilio;

## **6. PRODOTTI**

Tutti i Prodotti ed i prezzi indicati nel Servizio costituiscono un'offerta al pubblico che tiene conto della quantità media prodotta per ogni singola piantina per cui potrebbero esserci leggere variazioni in eccesso o in difetto di prodotto trasformato in base all'andamento del raccolto presso le aziende agricole. In ogni caso l'utente avrà la possibilità di assistere ad alcune fasi della coltivazione e/o della trasformazione dei prodotti della propria campagna. Tutte le spese relative al trasporto e al soggiorno presso i luoghi di coltivazione e trasformazione sono da ritenersi a carico dell'utente.

La veste grafica dei Prodotti consegnati potrebbe non coincidere con quella rappresentata sul Sito Web.

I Prodotti vengono venduti per quantità necessaria minima per la trasformazione ed essendo per loro natura di peso variabile (ad es. frutta, verdura, etc.) vengono proposti nel Sito Web con indicazione di misure e pesi indicativi. Anche il prezzo proposto per ciascuna porzione di prodotto, dunque, è stato calcolato in ragione di tale variabilità e non deve intendersi come specificamente determinato in €/kg.

Alla spesa dell'Utente Registrato MyAgry applicherà esclusivamente il prezzo calcolato al momento dell'ordine del Servizio, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente conclusesi.

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. Il costo della consegna è compreso nel prezzo finale se non espressamente indicato.

## **7. ACCETTAZIONE ORDINE**

L'ordine inviato dall'Utente Registrato sarà vincolante per myagry s.r.l. solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito Web.

Al fine di garantire la massima freschezza legata alla stagionalità dei Prodotti e alla variabilità della produzione dipendente dalle condizioni atmosferiche (siccità, piogge intense, nevicate, gelate) l'Utente Registrato è consapevole che potrà accadere sporadicamente che nell'ordine accettato e successivamente consegnato possano mancare dei Prodotti. In questo caso, se assicurato, verranno restituite le dimensioni della campagna in proporzione al prodotto mancante precedentemente ordinato.

In caso di perdita totale del raccolto, la società mysgrly s.r.l. consente all'utente assicurato di ottenere nel seguente ciclo produttivo l'intera campagna costruita gratuitamente. Tale servizio non è garantito per l'utente non assicurato.

## **8. CONSEGNE**

La Società provvederà ad organizzare il trasporto dei Prodotti al domicilio dell'Utente per mezzo di Trasportatori professionali selezionati, pianificando, così, sia la raccolta, presso il Produttore Agricolo, dei Prodotti ordinati dall'Utente Registrato attraverso il Servizio, sia il trasferimento e trasformazione del prodotto che la successiva consegna degli stessi presso l'indirizzo indicato dall'Utente Registrato.

Il servizio di consegna viene garantito solo per le abitazioni raggiungibili con i mezzi in dotazione ai fornitori della Società (sono escluse ad esempio le abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate o esclusivamente pedonali). Il personale si limiterà a consegnare la merce sul ciglio della strada davanti alla porta d'ingresso del civico al fine di garantire costi e tempi contenuti a tutti gli Utenti.

Per ragioni organizzative e di efficienza del Servizio, la spesa non potrà essere verificata o controllata dall'Utente Registrato al momento della consegna a domicilio. Per qualsiasi anomalia riscontrata l'Utente potrà tuttavia contattare il Servizio clienti scrivendo entro 5 giorni dall'avvenuta consegna dei prodotti a [info@myagry.it](mailto:info@myagry.it). Nel caso di mancata ricezione presso il domicilio dell'utente per sua irreperibilità, l'Utente qualora concordi il ritiro della merce presso il deposito del trasportatore, sarà tenuto a verificare lo stato della merce contestualmente al ritiro. Nel caso in cui il suddetto ritiro avvenga 10 giorni dopo la ricezione del primo avviso di mancata consegna la Società non si assume alcuna responsabilità su eventuali vizi della merce.

La Società si impegna a dare esecuzione al presente contratto in buona fede e ad adempiere, o fare in modo che siano adempiute, con la massima diligenza tutte le obbligazioni quivi stabilite nello spirito di solidarietà e auto organizzazione che caratterizza e deve caratterizzare tutta l'attività e i servizi offerti e utilizzati dagli Utenti tramite il sito [www.myagry.it](http://www.myagry.it).

La Società non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto. Parimenti la Società non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni o ogni altra causa, simile o diversa, verificatasi fuori dal controllo della Società e a lei non imputabile, anche preesistente, che impedisca o aggravi l'esecuzione totale o parziale del contratto.

L'Utente Registrato accetta e acconsente che in caso di impossibilità di consegna dei Prodotti a causa della sua mancata presenza al momento della Consegna (max 2 tentativi) nel giorno concordato, i Prodotti da lui acquistati potranno essere consegnati con il pagamento di un supplemento che verrà comunicato via mail o telefonicamente direttamente al cliente. Superati 90gg a partire dalla data di spedizione, la società sarà libera di devolvere in beneficenza la merce non consegnata ed informare tempestivamente l'utente dell'identità del soggetto/ente beneficiario senza che il medesimo utente abbia diritto alla restituzione del valore in crediti o denaro del prodotto.

## **9.INFO&COSTI DI TRASPORTO**

Il costo del Servizio di Trasporto è di

- 0 euro nel caso in cui venga richiesta una singola consegna a domicilio.
- 7 euro iva inclusa in cui i 2 tentativi di consegna non vadano a buon fine.

## **10. RESPONSABILITÀ**

La Società non si assume alcuna responsabilità sulle informazioni fornite/acquisite dai singoli Produttori Agricoli.

Eventuali contestazioni relative all'esecuzione del Servizio potranno essere sollevate, a pena di decadenza, nei tre giorni successivi alla data di Consegna.

La Società è impegnata massimamente per l'integrale attuazione delle norme relative al trasporto dei Prodotti e dei Trasportatori incaricati esclusivamente dal momento della raccolta dal Produttore Agricolo, alla consegna del prodotto per la trasformazione fino al momento della consegna presso il luogo indicato dall'Utente Registrato; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei Prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della Consegna e/o problemi derivanti dalla cattiva trasformazione della società di trasformazione per cui la società MyAgry s.r.l. si ritiene parte lesa.

La Società non è in alcun modo responsabile delle informazioni, dei dati e delle eventuali inesattezze tecniche o d'altra natura relative a prodotti, tecniche, Aziende Agricole, Trasformatori e Trasportatori, che potrebbero essere contenute nel Sito Web.

La Società non è in alcun modo responsabile delle rese pubblicate sul sito web, in quanto condizionate dal clima e da eventi calamitosi.

In caso di eventi calamitosi per i quali non sarà possibile il raccolto, l'utente non potrà richiedere il rimborso in quanto comunque utilizzato per la coltivazione, tutto questo salvo diverse indicazioni sul sito web.

## **11. CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO**

PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO TRAMITE SISTEMA DI PAGAMENTO PAYPAL

## **12. DIRITTO DI RECESSO ex d.lgs. 206/2005**

L'Utente avrà diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi dalla data della prima registrazione.

Resta inteso che il diritto di recesso non può essere esercitato nel caso in cui l'Utente prima della scadenza dei dieci giorni abbia anche solo in parte utilizzato il Servizio (in questo caso si intende che abbia creato e pagato la propria campagna).

L'Utente può esercitare il diritto di recesso inviando, entro il termine sopra indicato, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, raccomandata A/R, posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

Nel caso di esercizio del recesso ai sensi del d. lgs 2006/2005, MyAgry s.r.l. provvederà a rimborsare l'eventuale importo versato dall'Utente e non fruito nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni dalla data in cui MyAgry s.r.l. è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente. Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.

La comunicazione di recesso deve essere inviata al seguente recapito:

MyAgry S.r.l. P.zza della Vittoria, 1 – 86046 – San Martino in Pensilis (CB)

Mail: info@myagry.it

### **13. NORMATIVA APPLICABILE e GIURISDIZIONE**

Il presente contratto, le T&C e le altre note legali pubblicate sul Sito Web [www.myagry.it](http://www.myagry.it) ed in generale i rapporti fra MyAgry S.r.l. e gli Utenti di [www.myagry.it](http://www.myagry.it) sono regolati dalla legge italiana e debbono essere interpretati in conformità alla stessa.

Eventuali controversie connesse e collegate all'utilizzo del Sito Web [www.myagry.it](http://www.myagry.it) e dei Servizi ivi contemplati sono riservate alla giurisdizione italiana e di competenza territoriale inderogabile ed esclusiva del Foro di Larino nei limiti consentiti dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) espressamente a tutela dei consumatori.

Specifica approvazione delle T&C ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod.civ.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341–1342 cod. civ., le parti dichiarano di avere letto e compreso, e dunque di approvare espressamente, tutte le clausole sopra descritte nelle Premesse, nonché specificamente quelle elencate ai punti 3.UTILIZZO, REGISTRAZIONE, SOTTOSCRIZIONE AI SERVIZIO, 4.SOSPENSIONE, VARIAZIONE O DISDETTA DEL SINGOLO ORDINE E GESTIONE CREDITI 5. IL SERVIZIO , 7.ACETTAZIONE ORDINE, 8.CONSEGNE, 9.INFO&COSTI DI TRASPORTO, 10.RESPONSABILITÀ, 11.CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO 12.DIRITTO DI RECESSO,13. NORMATIVA APPLICABILE e GIURISDIZIONE.

Con il rilascio della propria autorizzazione definitiva alla registrazione, dunque, l'Utente approva integralmente ed esplicitamente, senza riserva alcuna, le clausole suddette e individuate partitamente al comma precedente.